

Per Post oder Fax an: Arcor AG & Co. KG, Arcor-Shop, Postfach 3274, 95004 Hof, Fax-Nummer 0800-3698527

Mein Arcor Paket

<input type="checkbox"/> Komplett-Anschluss 19,95 € Internet volume (3 Ct./1 MB) telefon minutes (Inland 3 Ct./Min., Mobil 22 Ct./Min., Ausland ab 8 Ct./Min.) Internet 1000 Mit bis zu 1024 kbps surfen, 128 kbps senden Komfortanschluss	<input type="checkbox"/> Telefon-flat-Paket 29,90 € Internet volume (3 Ct./1 MB) telefon flat ins deutsche Festnetz (Mobil 14,9 Ct./Min., Ausland ab 4,5 Ct./Min.) Internet 1000 Mit bis zu 1024 kbps surfen, 128 kbps senden Komfortanschluss	<input type="checkbox"/> All-Inclusive-Paket 34,95 € Internet flat & telefon flat ins deutsche Festnetz (Mobil 14,9 Ct./Min., Ausland ab 4,5 Ct./Min.) Internet 2000 Mit bis zu 2048 kbps surfen, 384 kbps senden Komfortanschluss	<input type="checkbox"/> All-Inclusive-Paket 39,95 € Internet flat & telefon flat ins deutsche Festnetz (Mobil 14,9 Ct./Min., Ausland ab 4,5 Ct./Min.) Internet 6000 Mit bis zu 6144 kbps surfen, 640 kbps senden Komfortanschluss
--	--	---	---

Extra monatl. zum All-Inclusive-Paket mit Internet 6000
 Internet 16000 5 €
 Mit bis zu 16128 kbps surfen, 800 kbps senden

Extras monatl. zu Telefon-flat-Paket / All-Inclusive-Paket
 Euro-Flat 6,95 € International-Flat 19,95 €

Mobil-Flat(s) ins deutsche Netz von:
 Vodafone/D2 14,95 € T-Mobile 14,95 € E-Plus 14,95 € O₂ 14,95 €

Extras monatl. zum All-Inclusive-Paket
Tarif: Arcor-Mobil handy flat (inkl. SIM-Karte)
 1. Karte 5 € mtl. 2. Karte 10 € mtl. 3. Karte 10 € mtl.
 Die Mindestvertragslaufzeit für Arcor-Mobil beträgt 24 Monate.

Sollte Arcor-Internet mit der von mir gewünschten Bandbreite nicht zur Verfügung stehen, möchte ich das von mir ausgewählte Paket inkl. der ausgewählten Telefon-Extras mit der maximal verfügbaren Bandbreite erhalten.

Für mehr Sicherheit im Internet: Arcor-Sicherheitspaket 3,95 €
 (Im Aktionszeitraum 6 Monate kostenlos; Mindestvertragslaufzeit 12 Monate.)

Arcor Hardware

Standard-Modem für analoge Geräte 0,- €
 WLAN-Modem (mit All-Inclusive-Paket ab Internet 6000 nur 0 € im Aktionszeitraum)
 für analoge Geräte für ISDN Geräte 39,95 €

WLAN-Set (WLAN-Modem und USB-Stick) (mit All-Inclusive-Paket nur 20 € im Aktionszeitraum)
 für analoge Geräte für ISDN Geräte 59,95 €

Arcor-Twintel mit Arcor-Internet (nur mit Internet flat) 99,- €

Mein derzeitiger Anschluss

Derzeitige Anschlussart bei der T-Com: Analog ISDN

Vorwahl Rufnummer 1
 Rufnummer 2 Rufnummer 3

Hiermit kündige ich den Anschluss bei T-Com zum Termin des Wechsels zu Arcor und bevollmächtige Arcor, T-Com die Kündigung mitzuteilen. Bei einer Rufnummernübernahme beauftrage ich T-Com, die Portierung der Rufnummer zum Termin des tatsächlichen Wechsels durchzuführen und bevollmächtige Arcor, T-Com den Portierungsauftrag mitzuteilen.

Meine persönlichen Daten

Herr Frau

Geburtsdatum Kundenkennwort

Nachname (Anschlussinhaber bei der T-Com)

Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ / Ort

Rückrufnummer (tagsüber) Mobilfunknummer

E-Mail-Adresse

Rechnungsstellung ausschließlich kostenfrei über Arcor-Rechnung Online anstelle der kostenpflichtigen Rechnung per Post (Postversand 1,22 € pro Rechnung).

Einzelverbindungsnummer (EVN):
 Ich wünsche einen EVN mit vollständiger Zielrufnummer
 EVN mit verkürzter Rufnummer kein EVN
 Telefonbucheintrag gewünscht (Name, Adresse, erste Rufnummer) kein Telefonbucheintrag

Angaben Neuanschluss

Genauere Lagebezeichnung für den Anschluss:
 Einfamilienhaus Mehrfamilienhaus

Detailangaben:

 (z. B. Keller, Erdgeschoss, Dachgeschoss oder Apartmentnummer)

Weitere Angaben Mehrfamilienhaus:
 Vorderhaus Hinterhaus
 Etage links mitte rechts

Installationsanschrift:

 Straße, Hausnummer
 PLZ/Ort

Wichtige Hinweise für telefon flat-Tarife

Für telefon flat, Euro-Flat, International-Flat und Mobil-Flat gelten besondere Nutzungseinschränkungen gemäß Ziff. 2.4 der Preisliste Arcor-Pakete bzw. Ziff. 2.6 der Preisliste Arcor-Sprache. Für Euro-Flat, International-Flat und Mobil-Flat gilt weiterhin eine besondere Kündigungsregelung gemäß Ziff. 2.5 der Preisliste Arcor-Pakete bzw. Ziff. 2.7 der Preisliste Arcor-Sprache. Für Arcor-Mobil handy flat gelten besondere Nutzungseinschränkungen gemäß Ziff. 1.2 der Preisliste Arcor-Mobil.

Verfügbarkeit prüfen: www.dsl.arcor.de - Kein Call-by-Call oder Preselect über andere Anbieter.

Meine Unterschrift

Ich bin widerruflich damit einverstanden, dass Arcor

- zur Bonitätsprüfung nach Ziffer 11 der AGB Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen Daten mit der Schufa bzw. einer Wirtschaftsauskunftei austauscht,
- meine personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung, Kundenberatung und Marktforschung sowie für die bedarfsgerechte Gestaltung der von mir in Anspruch genommenen Dienstleistungen erheben, verarbeiten und nutzen darf.

Falls 2. nicht gewünscht, bitte hier ankreuzen.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot, sowie die jeweiligen Leistungsbeschreibungen und Preislisten. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, sobald Arcor Ihnen den Auftrag bestätigt.

Versandkostenpauschale für Netzabschlussgeräte und Hardware 9,95 €.

Datum Unterschrift Kunde / Anschlussinhaber

Ich ermächtige Arcor widerruflich, die Rechnungsbeträge von nachfolgendem Konto abzubuchen:
 Kontonummer Bankleitzahl
 Kreditinstitut

Sofern der Anschluss nicht ausschließlich auf meinen Namen angemeldet ist, versichere ich, dass ich befugt bin, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beauftragen. Ich beauftrage die T-Com Arcor auf Antrag für die o.g. Anschlüsse sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

FOR60001102 / 0607 Wird vom Vertriebspartner ausgefüllt

affili.net 260874
 Partner-Netzwerk Partner-ID

Bitte hier abtrennen und per Post oder Fax schicken an:
Arcor AG & Co. KG, Arcor-Shop, Postfach 3274, 95004 Hof, Fax-Nummer 0800-3698527

Kundeninformation zu Vertragsschluss/Rechnung/Kündigung

Ihr Vertrag wird gültig sobald wir Ihnen ein Bestätigungsschreiben geschickt haben, spätestens aber sobald wir unsere Leistung für Sie bereitstellen. Ihr Vertragspartner wird die Arcor AG & Co. KG, Alfred-Herrhausen-Allee 1, in 65760 Eschborn. Ihre Rechnung erhalten Sie in der Regel monatlich, die Rechnungsbeträge sind binnen 7 Tagen seit Zugang der Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen. Bei Rechnungsstellung über Arcor-Rechnung Online erhalte ich Informationen über neu eingestellte Rechnungen, Einzelverbindungsanzeige und Vertragsänderungen nur an diese E-Mail-Adresse. Die Rechnung wird zum Herunterladen bereit gestellt. Die Datenschutzhinweise zur Arcor-Rechnung Online sind mir bekannt. Wenn Sie mit uns eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart haben, müssen Sie diese einhalten. Wird der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert er sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr.

Information zu Tarif / Vertrag

Ihre vorhandenen Rufnummern nehmen Sie mit. Die Netzabschlussgeräte (DSL-Splitter und NTBA) werden Ihnen zur Selbstmontage zugesendet. Sofern ein Einzelverbindungsantrag beauftragt wurde, versichern Sie, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über den Einzelverbindungsantrag informiert sind oder werden. Bei geschäftlicher Nutzung versichern Sie, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass die Mitarbeitervertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde. Für den Telefonbucheintrag des Festnetzanschlusses widersprechen Sie der Inverssuche (näheres in den Datenschutzhinweisen, Ziffer 8). Telefonbucheinträge für VoIP-Rufnummern können Sie beantragen nachdem Sie Ihre Rufnummern schriftlich von uns erhalten haben. Das Formular finden Sie im Internet unter www.kunden.arcor.de. Zur Freigabe Ihrer Daten für die Inverssuche wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Leistungsänderungen können Sie jederzeit über unseren Kundenservice oder im Internet unter www.arcor.de beauftragen.

Vertragsbedingungen

Die vollständigen Vertragsbedingungen (Leistungsbeschreibungen und Preislisten) erhalten Sie kostenlos im Internet unter www.arcor.de.

Widerrufsrecht / Widerrufsfolgen

Widerrufsrecht: Sie können Ihre Vertragserklärungen – sowohl hinsichtlich der Sprach- oder Onlineprodukte als auch hinsichtlich eines möglicherweise erworbenen Endgeräts – innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax) widerrufen. Den Kauf eines Endgeräts können Sie auch durch Rücksendung der Ware (Sache) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Arcor AG & Co KG, vertreten durch ihre persönlich haftende Gesellschafterin Arcor-Verwaltungs-AG, diese vertreten durch ihre Vorstände, Abteilung Widerruf, Alfred-Herrhausen-Allee 1, 65760 Eschborn. Fax-Nr.: 0800-1070115. Die Rücksendung der Ware hat zu erfolgen an: Logistikzentrum Arcor, Retourenservice, Ernst-Lässig-Straße 5, 09232 Hartmannsdorf.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Arcor mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie selbst diese veranlasst haben.